

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Elektro Schoonaert BV – Werkplaatsstraat 2 8630 Veurne (BE0845.815.353)

Versie: oktober 2025

### Artikel 1. Definities

- 1.1. Elektro Schoonaert: Elektro Schoonaert bv, met zetel te 8630 Veurne, Werkplaatsstraat 2, met ondernemingsnummer 0458.187.121.
- 1.2. Klant: ledere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een beroep doet op de diensten of producten van Elektro Schoonaert.
- 1.3. Consument: ledere Klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- 1.4. Onderneming: ledere Klant die geen Consument is.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en prestaties van Elektro Schoonaert, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de Klant. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen.
- 2.2. De Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze integraal te aanvaarden door het plaatsen van een bestelling, het aanvaarden van een offerte of het sluiten van een overeenkomst.
- 2.3. De eventuele nietigheid van een bepaling in deze voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen.

### Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Offertes zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Kosten en/of meerwerken/-prestaties die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie zijn ten laste van de Klant.
- 3.2. Alle offertes van Elektro Schoonaert zijn vrijblijvend en geldig voor een periode van 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld. Na deze termijn kan Elektro Schoonaert de voorwaarden en prijzen aanpassen.
- 3.3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de Klant of bij aanvang van de uitvoering van de werken door Elektro Schoonaert.
- 3.4. Een offerte omvat enkel de prestaties die er expliciet in worden vermeld. Meerwerken of wijzigingen die tijdens de uitvoering worden gevraagd kunnen aanleiding geven tot een aanpassing van de prijs en de uitvoeringstermijn. Meerwerken of wijzigingen worden afzonderlijk gefactureerd in regie aan de op dat moment geldende tarieven, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 4. Prijzen

- 4.1. Prijsaanduiding. Voor Consumenten worden prijzen aangeduid in euro, inclusief btw en eventuele andere door de Consument te dragen taksen of kosten. Voor Ondernemingen worden de prijzen uitgedrukt in euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2. Prijsherziening. Voor Ondernemingen is Elektro Schoonaert gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien de prijzen van materialen/goederen of de loonkosten met meer dan 5% stijgen tussen het moment van de offerte en de uitvoering van de werken. Voor Consumenten kan de prijs worden herzien op basis van de volgende formule:  $p = P \times (0,40 \times s/S + 0,40 \times i/l + 0,20)$ . Hierin is: p=de herziene prijs; P=de oorspronkelijke prijs; s en S=de lonen op het moment van herziening en offerte; i en l=de index van materiaalprijzen op het moment van herziening en offerte. De overige 20% is een vaste factor.

### Artikel 5. Uitvoering van de werken

- 5.1. De opgegeven uitvoeringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij schriftelijk een strikt bindende termijn werd overeengekomen in welk geval nog steeds overmacht kan worden ingeroepen. Vertraging in de uitvoering geeft, behoudens in geval van grove fout of opzet van Elektro Schoonaert, geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
- 5.2. De Klant zorgt voor een veilige en vlotte toegang tot de werf en voorziet kosteloos in de nodige nutsvoorzieningen (water, elektriciteit). Kosten door afwezigheid van de Klant op een afgesproken tijdstip worden doorgerekend. De Klant wordt hierover geïnformeerd.
- 5.3. De Klant is verantwoordelijk voor het aanvragen van de nodige vergunningen en informeert Elektro Schoonaert over de precieze locatie van alle leidingen (gas, water, elektriciteit, data, etc.). Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie is ten laste van de Klant.
- 5.4. Elektro Schoonaert heeft het recht om voor (een deel van) de uitvoering van de werken een beroep te doen op onderaannemers, maar blijft hierbij het enige aanspreekpunt voor de Klant.

### Artikel 6. Oplevering en aanvaarding

- 6.1. Zodra de werken zijn voltooid, wordt de Klant uitgenodigd om de installatie te inspecteren. Eventuele zichtbare gebreken of non-conformiteiten dienen onmiddellijk en schriftelijk gemeld te worden.
- 6.2. De werken worden geacht stilzwijgend aanvaard te zijn indien de Klant de installatie geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt of indien er binnen 8 kalenderdagen na voltooiing geen schriftelijke opmerkingen zijn gemaakt.
- 6.3. De aanvaarding dekt alle zichtbare gebreken en conformiteitsgebreken die op dat moment vastgesteld konden worden.

### Artikel 7. Facturatie en betaling

7.1. Elektro Schoonaert kan een voorschot vragen tot 50% van het totale bedrag bij de bestelling. De werken vatten pas aan na betaling van dit voorschot. Elektro Schoonaert kan tevens tussentijdse facturen (voorschot- en vorderingsstaten) opmaken naargelang de voortgang van de werken.

7.2. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum op de zetel van Elektro Schoonaert, tenzij anders vermeld.

7.3. Elk protest tegen een factuur dient schriftelijk en gemotiveerd te gebeuren door de Klant. Voor Ondernemingen dient dit te gebeuren binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum, waarna de factuur als definitief aanvaard wordt beschouwd. Consumenten dienen protest zo snel mogelijk te uiten. Bij gebreke hiervan wordt de factuur geacht door de Consument te zijn aanvaard.

7.4. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag:

a) Voor Ondernemingen is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd conform de Wet betalingsachterstand handelstransacties (d.d. 02/08/2002), alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 EUR, onverminderd het recht om een hogere vergoeding te eisen. De niet-betaling van één factuur op de vervaldag maakt alle andere, zelfs niet-vernietigde, facturen onmiddellijk opeisbaar.

b) Voor Consumenten gelden de regels van Boek XIX WER. Na het verstrijken van de betalingstermijn stuurt Elektro Schoonaert een kosteloze herinnering. Indien de Consument niet betaalt binnen 14 kalenderdagen na verzending van deze herinnering, zijn volgende bedragen verschuldigd:

- een verwijlinterest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten zoals bedoeld in de Wet Betalingsachterstand; en een forfaitaire schadevergoeding van:

- 20 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EUR is;
- 30 EUR plus 10% van het bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR;
- 65 EUR plus 5% van het bedrag op de schijf boven 500,01 EUR met een maximum van 2000 EUR.

De vergoeding in artikel 7.4.b) is wederkerig. Indien Elektro Schoonaert haar contractuele verplichtingen jegens de Consument niet nakomt, heeft de Consument recht op een vergoeding van gelijke orde, voor zover de schade van de Consument van een gelijkaardige omvang is.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1. Alle geleverde materialen en goederen, zelfs indien geïnstalleerd, blijven de exclusieve eigendom van Elektro Schoonaert tot de volledige betaling van de hoofdsom, interesten en kosten. De Klant mag de goederen niet vervreemden, verpanden of bezwaren zolang de volledige betaling niet is voldaan. Het risico (verlies, diefstal, beschadiging) gaat echter over op de Klant vanaf de levering van de materialen op de werf.

8.2. Bij niet-betaling heeft Elektro Schoonaert het recht om de materialen en goederen terug te nemen zonder gerechtelijke tussenkomst. De Klant verleent Elektro Schoonaert hiertoe zijn medewerking en toegang tot zijn eigendommen. De betaalde voorschotten blijven verworven als vergoeding voor het gebruik en de waardevermindering.

Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid

9.1. Garantie voor Consumenten. De Consument geniet van de wettelijke garantie van 2 jaar voor conformiteitsgebreken op geleverde goederen. Voor de uitgevoerde werken geldt een garantie voor lichte verborgen gebreken gedurende 1 jaar en voor ernstige gebreken die de stabiliteit van het gebouw kunnen aantasten, gelden de wettelijke bepalingen van de tienjarige aansprakelijkheid (art. 1792 en 2270 B.W.). De Klant dient het gebrek te melden binnen 14 dagen na ontdekking. Elke vordering is slechts ontvankelijk voor zover ze binnen een termijn van 6 maanden na ontdekking werd ingesteld.

9.2. Garantie voor Ondernemingen. De garantie voor verborgen gebreken is beperkt tot 1 jaar na de oplevering. De Klant dient het gebrek te melden binnen 14 dagen na ontdekking. De garantie omvat enkel het kosteloos herstellen of vervangen van het defecte onderdeel. Elke vordering is slechts ontvankelijk voor zover ze binnen een termijn van 6 maanden na ontdekking werd ingesteld.

9.3. Beperking van contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid. Voor zover wettelijk toegestaan, wordt de aansprakelijkheid van Elektro Schoonaert als volgt beperkt:

Elektro Schoonaert is enkel aansprakelijk voor directe schade. De aansprakelijkheid voor elke vorm van indirecte schade of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten, zoals (maar niet beperkt tot) winstderving, commerciële verliezen, operationele verliezen, dataverlies, verlies van cliënteel, vertragingen in andere bouwfasen, of kosten gemaakt voor de inschakeling van andere deskundigen.

De totale aansprakelijkheid van Elektro Schoonaert per schadegeval is in elk geval beperkt tot het bedrag dat effectief wordt uitgekeerd door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar

9.4. Uitsluitingen. De garantie en aansprakelijkheid dekken niet: gebreken door normale slijtage; schade door foutief gebruik, gebrekkig onderhoud, overbelasting, of onoordeelkundige aanpassingen door de Klant of derden; schade door externe oorzaken zoals blikseminslag, stroompieken, vocht, brand of andere vormen van overmacht.

9.5. De beperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet, grove fout, of lichamelijke schade veroorzaakt door Elektro Schoonaert of haar aangestelden.

9.6. Aansprakelijkheid voor hulppersonen/onderaannemers. Elektro Schoonaert bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij jegens de Klant kan invoeren, mede ten behoeve van haar onderaannemers en alle andere personen die

bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn (hulpverleners). De aansprakelijkheid van deze hulpverleners wordt maximaal beperkt conform de bepalingen in deze voorwaarden.

#### Artikel 10. Annuleringen

10.1. Bij annulering van de overeenkomst vóór aanvang van de werken is de Klant een schadevergoeding verschuldigd als volgt: De Klant vergoedt steeds de volledige kost van materialen/goederen/installaties die specifiek voor en/of op maat van de Klant werden besteld en niet kosteloos geannuleerd kunnen worden.

Daarbovenop betaalt de Klant een forfaitaire vergoeding voor gedeelde winst en administratiekosten, berekend op het resterende bedrag van de aannemingsom ten belope van 35% van het resterende bedrag van de aannemingsom.

10.2. Voor Consumenten staat de vermelde forfaitaire vergoeding in redelijke verhouding tot de werkelijk geleden schade van Elektro Schoonaert. Deze vergoeding is bovendien wederkerig: indien Elektro Schoonaert de overeenkomst zonder gegronde reden annuleert, heeft de Consument recht op een gelijkwaardige vergoeding.

#### Artikel 11. Inhoudingsplicht (voor Ondernemingen)

Indien de Klant een opdrachtgever is die wettelijk onderworpen is aan de inhoudingsplicht (art. 30bis en 30ter van de wet van 27 juni 1969), is de Klant verplicht Elektro Schoonaert hiervan op voorhand te verwittigen en de wettelijke verplichtingen strikt na te leven. De Klant vrijwaart Elektro Schoonaert voor alle gevolgen indien hij deze verplichtingen niet nakomt.

#### Artikel 12. Overmacht

12.1. Elektro Schoonaert is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering als gevolg van overmacht, zoals stakingen, extreme weersomstandigheden, pandemieën, leveringsproblemen bij leveranciers, brand, of overheidsmaatregelen.

12.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Elektro Schoonaert opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

#### Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Elektro Schoonaert verstrekte documenten, zoals plannen, schema's, tekeningen, lichtstudies, offertes, berekeningen, ontwerpen en rapporten, blijven de exclusieve eigendom van Elektro Schoonaert.

13.2. De aan de Klant verstrekte documenten zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Klant verkrijgt enkel een niet-exclusief gebruiksrecht op deze documenten, dat beperkt is tot het kader van de specifieke overeenkomst met Elektro Schoonaert. Het is de Klant verboden om deze documenten te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden of aan derden door te geven zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Elektro Schoonaert.

13.3. Indien de overeenkomst uiteindelijk niet tot stand komt, moet de Klant alle ontvangen documenten op eerste verzoek van Elektro Schoonaert terugbezorgen en/of vernietigen.

13.4. Indien de Klant de door Elektro Schoonaert opgestelde plannen of ontwerpen gebruikt voor uitvoering door een derde partij of voor eigen beheer, is de Klant van rechtswege een vergoeding verschuldigd aan Elektro Schoonaert voor de reeds geleverde intellectuele prestaties. Deze vergoeding wordt forfaitair begroot op 20% van de totale som van de offerte waarop de plannen betrekking hebben, onverminderd het recht van Elektro Schoonaert om een hogere, werkelijk geleden schade te bewijzen.

13.5. Elektro Schoonaert kan foto's maken van de uitgevoerde werken en deze gebruiken voor promotionele doeleinden (website, sociale media, portfolio), met inachtneming van de privacy van de Klant.

#### Artikel 14. Gegevensbescherming (GDPR)

14.1. Elektro Schoonaert verwerkt de persoonsgegevens van de Klant voor klantenbeheer, facturatie, en de uitvoering van de overeenkomst. De rechtsgrond is de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst.

14.2. De Klant heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering en overdracht van zijn gegevens. Voor meer informatie kan de privacyverklaring van Elektro Schoonaert geraadpleegd worden.

#### Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

15.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

15.2. Partijen zullen bij een geschil eerst trachten een minnelijke oplossing te vinden. Indien een minnelijke regeling niet mogelijk blijkt, zijn de rechtbanken bevoegd:

- a) Voor Ondernemingen: uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Veurne.
- b) Voor Consumenten: de rechtbanken aangeduid door artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.